Privacyverklaring

Versie: oktober 2026

Bij Ateljee Muze vinden we jouw privacy belangrijk. Wanneer je een workshop boekt, een rittenkaart koopt of contact met ons opneemt, hebben we soms persoonlijke gegevens van je nodig.

We gaan zorgvuldig met deze gegevens om en gebruiken ze alleen voor duidelijke, noodzakelijke doeleinden.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Afhankelijk van het contact of de boeking kunnen we de volgende gegevens verwerken:

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer, indien verstrekt

Boekingsgegevens en gereserveerde sessies

Gegevens over aangekochte workshops en rittenkaarten

Betalings- en factuurgegevens

Eventuele berichten die je aan ons stuurt

2. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw gegevens om:

Boekingen en reserveringen te verwerken.

Betalingen en facturen te administreren.

Contact op te nemen over jouw workshop, rittenkaart of werkstukken.

Je te informeren over wijzigingen in openingstijden, reserveringen of activiteiten waarvoor je bent aangemeld.

Je op de hoogte te houden van nieuwe workshops en nieuws uit het atelier.

Te voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

De verwerking gebeurt op basis van de uitvoering van onze overeenkomst, wettelijke verplichtingen, een gerechtvaardigd belang of jouw toestemming, afhankelijk van het doel.

Voor nieuwsbrieven en promotionele e-mails vragen we toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Je kunt je hiervoor altijd afmelden.

3. Delen we jouw gegevens met anderen?

Ateljee Muze verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Soms is het noodzakelijk gegevens te delen met partijen die betrokken zijn bij het functioneren van het atelier en de website, zoals:

De websitebeheerder of hostingpartij.

De aanbieder van het boekingssysteem.

De betaalprovider.

Een administratieve of boekhoudkundige dienstverlener, indien van toepassing.

Deze partijen krijgen alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren. Waar nodig worden hierover verwerkers afspraken gemaakt.

Gegevens worden niet voor eigen commerciële doeleinden aan niet-betrokken partijen verstrekt.

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Boekings- en contactgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de dienstverlening, administratie of afhandeling van eventuele vragen.

Gegevens die onderdeel zijn van de wettelijke financiële administratie worden gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn bewaard, doorgaans 7 jaar.

Gegevens die uitsluitend worden gebruikt voor nieuwsbrieven bewaren we totdat je je afmeldt, tenzij een andere bewaartermijn wettelijk noodzakelijk is.

5. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Alleen personen en dienstverleners die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang.

6. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om:

Je persoonsgegevens in te zien.

Onjuiste gegevens te laten corrigeren.

Verwijdering van gegevens te vragen wanneer dit wettelijk mogelijk is.

Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

In bepaalde gevallen de verwerking te beperken of gegevens over te dragen.

Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem dan contact met ons op via het onderstaande e-mailadres.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Cookies en website gebruik

De website kan functionele cookies gebruiken om het boekingssysteem en de website goed te laten werken.

Als daarnaast analytische of marketingcookies worden gebruikt, informeren we bezoekers hierover en vragen we toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

8. Foto’s en beeldmateriaal

Tijdens workshops en sessies in het open atelier kunnen foto’s en video’s worden gemaakt voor gebruik op onze website, sociale media (zoals Instagram) en andere promotionele doeleinden van Ateljee Muze.

We respecteren jouw privacy. Wil je liever niet herkenbaar op foto’s of video’s verschijnen? Geef dit dan gerust vooraf aan.

Herkenbare foto’s en video’s worden alleen voor promotionele doeleinden gepubliceerd met jouw toestemming. Je kunt deze toestemming op ieder moment intrekken door contact met ons op te nemen.

9. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe Ateljee Muze met jouw gegevens omgaat? Neem gerust contact op.

Ateljee Muze

Adres:
Griend 2 A4
6221 AJ
Maastricht

E-mail:info@ateljeemuze.nl

Website: www.ateljeemuze.nl

KVK Nr.: 95617981

BTW Nr.: NL005164958B82