Algemene voorwaarden

Versie: oktober 2026

Welkom bij Ateljee Muze! Om het atelier voor iedereen een fijne, creatieve plek te houden, hebben we een aantal afspraken opgesteld. Door een workshop te boeken of gebruik te maken van het open atelier, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, rittenkaarten, reserveringen en andere activiteiten van Ateljee Muze in Maastricht.

Ateljee Muze behoudt zich het recht voor om openingstijden, het programma en de beschikbaarheid van het atelier aan te passen. Eventuele wijzigingen worden zo tijdig mogelijk gecommuniceerd.

2. Workshops – boeken en betalen

- Een plek voor een workshop wordt definitief gereserveerd zodra de volledige betaling is ontvangen.
- De betaling dient binnen 7 dagen na aanmelding te zijn voldaan, tenzij anders aangegeven.
- Wanneer de betaling na 7 dagen niet is ontvangen, kan Ateljee Muze de gereserveerde plek vrijgeven aan een andere deelnemer.
- Wanneer een workshop eerder vol raakt, krijgen betaalde reserveringen voorrang.

3. Workshops – annuleren

Soms lopen dingen anders dan gepland. Daarom hanteren we de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Meer dan 21 dagen voor aanvang:** 100% terugbetaling.
- **Vanaf 21 tot 14 dagen voor aanvang:** 50% terugbetaling.
- **Minder dan 14 dagen voor aanvang:** geen terugbetaling volgens de gebruikelijke annuleringsregeling.
- **Een vervanger regelen:** je mag in overleg iemand anders jouw plek laten overnemen. Zodra de vervanger is bevestigd en de betaling is geregeld, ontvang je het volledige oorspronkelijke bedrag terug.

Annuleren kan per e-mail. De datum waarop de annulering door Ateljee Muze wordt ontvangen, is bepalend.

Eventuele annuleringskosten zijn altijd onderworpen aan de wettelijke eisen van redelijkheid en mogen niet hoger zijn dan wettelijk toegestaan. Wettelijke rechten op kosteloze annulering of herroeping blijven van toepassing waar deze gelden.

Bij annulering van een workshop door Ateljee Muze wordt het volledige deelnamebedrag terugbetaald. In overleg kan ook een alternatieve datum worden aangeboden.

4. Rittenkaarten – geldigheid en gebruik

- Rittenkaarten zijn 6 maanden geldig vanaf de aankoopdatum, tenzij anders vermeld.
- Rittenkaarten zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld of overgedragen aan anderen.
- Reserveringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden gemaakt en zijn afhankelijk van de beschikbaarheid.
- Het atelier beschikt over een beperkt aantal werkplekken. Vooraf reserveren is daarom verplicht.

Annuleren van een sessie

We vragen deelnemers om een reservering bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren te annuleren, zodat de plek eventueel door iemand anders gebruikt kan worden.

- Annuleren tot 3 uur voor aanvang is kosteloos.
- Bij de eerste twee annuleringen binnen 3 uur voor aanvang wordt uit coulance geen rit afgeschreven.
- Vanaf de derde annulering binnen 3 uur voor aanvang wordt één rit van de rittenkaart afgeschreven.
- Bij niet verschijnen zonder afmelding wordt één rit afgeschreven.

Deze regeling geldt voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

Sluiting van het atelier

Wanneer Ateljee Muze gesloten is, wordt de geldigheidsduur van de rittenkaart verlengd met de betreffende sluitingsperiode. Dit geldt onder andere voor aangekondigde vakanties, feestdagen en tijdelijke sluitingen op initiatief van het atelier.

Een persoonlijke afwezigheid van een deelnemer leidt niet automatisch tot verlenging van de rittenkaart.

Bij langdurige ziekte, verhuizing of andere bijzondere omstandigheden kan in overleg worden gekeken naar een passende oplossing, zoals een verlenging of gedeeltelijke terugbetaling van ongebruikte ritten. Wettelijke rechten blijven hierbij behouden.

5. Open atelier – zelfstandig werken

Ateljee Muze is een open keramiekatelier waar deelnemers zelfstandig aan hun eigen projecten werken.

- Tijdens het open atelier worden geen reguliere lessen gegeven.
- Van deelnemers wordt verwacht dat zij zelfstandig kunnen werken en zorgvuldig omgaan met materialen, gereedschappen en apparatuur.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig afdraaien, afwerken en controleren van de droogtijd van hun werkstukken.
- Ateljee Muze kan proberen werkstukken vochtig te houden, maar kan niet garanderen dat deze daadwerkelijk vochtig blijven.
- Deelnemers mogen eigen gereedschap meenemen en zijn zelf verantwoordelijk voor het bewaren ervan.
- Iedereen wordt gevraagd de werkplek en gebruikte materialen na afloop schoon en netjes achter te laten.

6. Werkstukken – drogen, bakken en glazuren

Keramiek is een ambachtelijk proces waarbij het eindresultaat nooit volledig te voorspellen is.

Tijdens het drogen, bakken en glazuren kunnen werkstukken scheuren, vervormen, breken of beschadigen. Ook kan glazuur uitlopen, verkleuren of anders reageren dan verwacht.

De uiteindelijke glazuurkleur en het resultaat kunnen nooit vooraf worden gegarandeerd. Dat is de magie van keramiek, maar soms ook de frustratie.

Deelnemers accepteren de normale, aan keramiek verbonden risico's. Ateljee Muze is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door deze inherente eigenschappen van het keramische proces, voor zover wettelijk toegestaan.

Dit laat de verantwoordelijkheid van Ateljee Muze voor eigen fouten, onzorgvuldig handelen of andere wettelijke verplichtingen onverlet.

7. Ophalen en bewaren van werkstukken

Open atelier

Werkstukken kunnen na voltooiing maximaal één maand in het atelier worden bewaard.

Wanneer een werkstuk klaarstaat, wordt de deelnemer hierover geïnformeerd, voor zover contactgegevens beschikbaar zijn.

Reageert de deelnemer niet, dan wordt waar mogelijk een herinnering verstuurd. Blijft een reactie uit, dan kan Ateljee Muze na een redelijke laatste ophaaltermijn besluiten het werkstuk niet langer te bewaren, met inachtneming van de wettelijke rechten van de eigenaar.

Wanneer een deelnemer tijdig reageert, kan in overleg een andere ophaaldatum worden afgesproken.

Workshops

Bij workshops ligt de nadruk op de ervaring van het werken met klei en de draaischijf. Voor de afwerking van workshopstukken wordt uitsluitend transparant glazuur gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Deelnemers ontvangen bericht wanneer hun werkstukken klaar zijn. De werkstukken dienen binnen één maand na deze melding te worden opgehaald.

Wanneer ophalen niet lukt, vragen we de deelnemer tijdig contact op te nemen.

8. Betaling en terugbetaling

Betalingen verlopen via het online boekingssysteem of via bankoverschrijving wanneer dit is afgesproken. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

Op verzoek kan een factuur worden verstrekt.

Terugbetalingen vinden plaats volgens de toepasselijke annuleringsvoorwaarden en wettelijke rechten. In bijzondere situaties kan Ateljee Muze in overleg een passende oplossing aanbieden.

9. Aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen en meegebracht gereedschap.

Parkeren van auto's en fietsen bij het atelier is mogelijk op eigen risico. Ateljee Muze is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies of schade die niet aan Ateljee Muze kan worden toegerekend.

Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de aanwezige materialen, gereedschappen en apparatuur. Bij schade die aantoonbaar door verwijtbaar handelen van een deelnemer is veroorzaakt, kan deze aansprakelijk worden gesteld volgens de wettelijke regels.

Ateljee Muze draagt zorg voor een zo veilig mogelijke werkomgeving. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

10. Herroepingsrecht

Bij online aankopen kan een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen gelden.

Voor bepaalde vrijetijdsactiviteiten op een specifieke datum of binnen een bepaalde periode kan een wettelijke uitzondering van toepassing zijn. Wanneer deze uitzondering geldt, wordt dit vóór het boeken duidelijk vermeld.

Voor rittenkaarten en andere diensten waarvoor het herroepingsrecht wel geldt, worden de wettelijke regels gevolgd. Als een deelnemer tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om al gebruik te maken van de dienst, kunnen hiervoor de wettelijk toegestane kosten in rekening worden gebracht.

11. Vragen en klachten

Heb je vragen, opmerkingen of ben je ergens niet tevreden over? Laat het vooral weten.

Ateljee Muze vindt open communicatie belangrijk en zoekt graag samen naar een passende oplossing.

12. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten met Ateljee Muze is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Ateljee Muze – Maastricht

E-mail: info@ateljeemuze.nl

Website: www.ateljeemuze.nl

KvK-nummer: 95617981

Btw: NL005164958B82